



## **Besondere Geschäfts- und Vertragsbedingungen zum ASP der synetcon networks s.r.o.**

Eingetragen im Firmenbuch der Stadt České Budějovice. Firmenbuchnummer 03409406.  
Geschäftsführer Annette Schneider.

Die folgenden Geschäftsbedingungen sind Bestandteil jedes Vertrages, Lieferung und Leistung mit, von oder durch die synetcon networks s.r.o.. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäfts-/Vertragsbedingungen werden selbst bei Kenntnis nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, Ihrer Geltung wird ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

### **1. Leistung**

Die synetcon networks s.r.o. mit Sitz in Kaplice stellt dem Kunden den bezahlten Service mit allen erhaltenen Leistungsbestandteilen sowie eventuell beantragten Zusatzleistungen ausschließlich zu den in den Vertragsunterlagen aufgeführten Bedingungen zur Verfügung.

Der Zugriff vom Server ins Internet erfolgt gefiltert über eine Firewall mit Content-Filter. Default sind nur HTTP und HTTPS freigeschaltet. Weitere Dienste auf Kundenwunsch möglich.

Outlook ist nur in Verbindung mit Exchange einsetzbar. Es ist aus Sicherheitsgründen kein. POP/SMTP oder IMAP möglich.

### **2. Pflichten und Obliegenheiten des Kunden**

Der Kunde ist bei Vertragsabschluss verpflichtet, wahrheitsgemäße Angaben zu machen. Sofern sich Daten des Kunden ändern sind diese Änderungen der synetcon networks s.r.o. unverzüglich mitzuteilen. Dies betrifft insbesondere Name, Anschrift, E-Mail Adresse, Telefonnummer und Bankverbindung.

Unterlässt der Kunde dies oder gibt er von vornherein falsche Daten an, so kann die synetcon networks s.r.o., soweit ein Vertrag zustande gekommen ist, vom Vertrag zurücktreten. Der Rücktritt wird schriftlich erklärt. Bis zu diesem Zeitpunkt entstandene oder nicht mehr abwendbare laufende Kosten hat der Kunde in vollem Umfang zutragen.

Der Kunde hat dafür Sorge zutragen, dass er über die angegebenen Kontaktdaten ab dem Zeitpunkt der Angabe erreichbar ist.

### 3. Vertragslaufzeit und Kündigung

Die jeweilige Vertragslaufzeit sowie Kündigungsfristen werden direkt in den Vertragsunterlagen geregelt.

Eine Kündigung seitens des Kunden bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform per eingeschriebenem Brief. Die Kündigung muss die Personen- und Kundendaten des Kunden enthalten und muss zu ihrer Wirksamkeit firmenmässig gezeichnet sein.

Bei vorzeitiger Kündigung wird der vollständige Auftragswert auf einmal fällig.

Unbenommen bleibt das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund seitens des Vermieters. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere bei schweren oder fortgesetzten Verstößen gegen die vertraglichen Regelungen sowie bei Nichterfüllung/Nichterfüllbarkeit des Vertrages vor.

Im Falle einer Kündigung aus wichtigem Grund ist die synetcon networks s.r.o. berechtigt den Zugang zu den bereitgestellten Leistungen ohne Einhaltung einer Wartefrist zu verwehren.

Das Vertragsverhältnis endet im Übrigen auch dann, wenn die Nutzungsberechtigung von synetcon networks s.r.o. an den angemietet RZ-Flächen aus welchen Gründen auch immer endet und kein entsprechender Ersatz geschaffen werden kann. synetcon networks s.r.o. wird den Mieter hierüber mit einer Frist von mindestens 30 Tagen informieren.

### 4. Vergütung, Zahlungsbedingungen und Verzugsfolgen

Alle Lieferungen und Leistungen werden anhand der in den Vertragsunterlagen sowie den benannten Anhängen angegebenen Preise in Rechnung gestellt.

Soweit nicht anders angegeben stellt die synetcon networks s.r.o. die vereinbarten Entgelte zuzüglich der jeweils gültigen Umsatzsteuer in Rechnung.

Die Abrechnung der vereinbarten Leistungen erfolgt monatlich in folgendem Zahlungsmodus:

Einmalige Entgelte, monatliche, vierteljährliche sowie jährliche Entgelte

Entgelte sind für den jeweiligen Abrechnungszyklus im voraus zu leisten.

Variable monatliche Entgelte (z.B. überschrittenes Transfervolumen, zusätzlicher Stromverbrauch etc.) sowie Leistungskosten werden monatlich für den jeweils zurückliegenden Monat in Rechnung gestellt

Rechnungsbeträge sind monatlich im Voraus bis zum 10. Tag nach Rechnungsstellung fällig und werden durch den Mieter per Überweisung und unter Angabe der Rechnungsnummer ausgeglichen sofern keine abweichenden Zahlungsmodalitäten vertraglich vereinbart wurden.

Bei Vertragsgegenständen, die einer Beschränkung hinsichtlich des Datentransfer und Speicherplatzvolumen unterliegen, verpflichtet sich der Kunde, bei Überschreitung des Volumens die entstandenen Kosten nach entsprechender Rechnungsstellung zu zahlen.

Die synetcon networks s.r.o. ist zur Sperrung der Verfügbarkeit der Daten des Kunden sowie sämtlicher Leistungen berechtigt, wenn der Kunde sich länger als 21 Tage mit der Zahlung einer vereinbarten und abgerechneten Vergütung in Verzug befindet oder die Zahlung eines überwiegenden Teils einer

Rechnung endgültig verweigert hat. Unter denselben Voraussetzungen kann die synetcon networks s.r.o. dem Kunden ohne Einhaltung einer Frist kündigen. Bei Kündigung durch die synetcon networks s.r.o. wegen einseitige Nichteinhaltung, wird er volle Auftragswert auf einmal fällig.

Für Rücklastschriften berechnet die synetcon networks s.r.o. dem Kunden eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 25,00 Euro netto zzgl. den jeweiligen, durch das Geldinstitut anfallenden Gebühren, sofern er die Gründe für die Rücklastschrift zu vertreten hat. Für Mahnungen berechnet die synetcon networks s.r.o. Dem Kunden eine pauschale Mahngebühr in Höhe von 5,00 Euro netto je Mahnung, sofern er die Gründe für die Mahnung zu vertreten hat.

Für die rechtzeitige Zahlung der Miete kommt es nicht auf die Absendung, sondern auf die Gutschrift auf dem Konto der synetcon networks s.r.o. an.

Im Falle des Verzuges mit der Zahlung der Miete und/oder der Nebenkosten ist der Mieter zur Zahlung von Verzugszinsen in Höhe von 8% p.a. über dem Basiszinssatz verpflichtet.

Die Geltendmachung weiterer Ansprüche wegen Zahlungsverzuges bleibt der synetcon networks s.r.o. vorbehalten.

## **5. Veröffentlichte Inhalte, Mailing-Aktionen, Beeinträchtigungen des Netzwerks etc.**

Der Kunde stellt die synetcon networks s.r.o. von jeglicher Haftung für den Inhalt von übermittelten Daten jeglicher Art auf den eingestellten und überlassenen Server frei und sichert zu, dass das Netzwerk und Einrichtungen der synetcon networks s.r.o. nicht zur Verbreitung obszönen, bedrohlichen oder verleumderischen Materials verwendet wird. Er wird mit seinem Angebot keinerlei Marken-, Warenzeichen-, Patent- oder andere Rechte Dritter verletzen. Für den Inhalt sowie die installierte Software auf dem Server ist der Kunde selbst verantwortlich. Es besteht von Seiten der synetcon networks s.r.o. keine Prüfungspflicht der Inhalte der Kunden.

Der Kunde verpflichtet sich, keine Werbe-Rundschreiben oder Massenmailings (Mailingaktionen/SPAM) via E-Mail über das von der synetcon networks s.r.o. zur Verfügung gestellte Netzwerk und Server zu initiieren, ohne von den E-Mail Empfängern dazu aufgefordert worden zu sein. Die synetcon networks s.r.o. behält sich das Recht vor, bei Verstoß den Kunden vom Server zu nehmen oder den Server vorübergehend oder langfristig zu sperren. Im Sinne des obigen Absatzes ist der Kunde ggf. ebenfalls für die entsprechenden Webpace-Accounts seiner Kunden verantwortlich.

Die synetcon networks s.r.o. behält sich das Recht vor, Server welche den Netz- oder Geschäftsbetrieb direkt oder indirekt beeinträchtigen temporär oder dauerhaft außer Betrieb zu nehmen bzw. herunterzufahren. Schäden oder Kosten die direkt oder indirekt durch derartige Beeinträchtigungen, z.B. durch DOS- und DDOS-Angriffe entstehen, werden durch den Kunden ausnahmslos übernommen und ihm entsprechend in Rechnung gestellt. Des Weiteren kann die synetcon networks s.r.o. ein persönliche Haftung verlangen.

## **6. Verfügbarkeit, Wartung, Leistungsstörungen**

In der Regel stellt die synetcon networks s.r.o. die bereitgestellten Leistungen 24 Stunden täglich an 365 Tage im Jahr zur Verfügung. Für System- oder Netzwerkausfälle die von Leitungsprovidern oder Kunden verursacht werden, kann durch die synetcon networks s.r.o. keine Haftung übernommen werden. Die synetcon networks s.r.o. übernimmt demnach keine Gewähr für die ununterbrochene Verfügbarkeit von Daten und kann im zumutbaren Rahmen Zeit für technische Arbeiten verwenden.

Die synetcon networks s.r.o. leistet Gewähr für die bereitgestellten Leistungen, indem sie nach eigenem Ermessen ganz oder teilweise Nachbesserungen vornimmt. Sollten sechs Nachbesserungsversuche fehlschlagen, so ist der Kunde nach seiner Wahl berechtigt, Minderung oder Wandlung zu beantragen bzw. mit einer Frist von 30 Tagen den Vertrag dem Vermieter zu kündigen.

Die garantierte Systemverfügbarkeit liegt im Jahresmittel höher 99,5 %. Unbetroffen hiervon sind Störungen die nicht im direkten Einflussbereich der synetcon networks s.r.o. liegen sowie angekündigte oder kurzfristig notwendig gewordene Wartungsarbeiten sofern diese der Sicherung des ordentlichen Geschäftsbetriebes dienen.

Die Bereitstellung von Strom, Internet-Anbindung und Klimatisierung wird durch den Gebäudebetreiber sichergestellt. Diesbezügliche Störungen obliegen nicht dem Einflussbereich der synetcon networks s.r.o..

Die Server und alle wichtigen Funktionen werden vom eigenen Monitoring 365/24 überwacht. Es erfolgt eine tägliche System- und Datensicherung.

Datensicherungen stehen für einen Zeitraum von 12 Monaten rückwirkend zur Verfügung. Ausgenommen hier von sind nicht komprimierbare Datenbanken. Hier beträgt der Zeitraum 7 Tage.

## 7. Erreichbarkeit, Störungsmeldung

Die telefonische Erreichbarkeit besteht zu den normalen Geschäftszeiten. Per Mail von Montag bis Sonntag von 7 bis 22 Uhr. Eine Störung ist schriftlich per Mail an [stoerung@synetcon.net](mailto:stoerung@synetcon.net) zu melden.

Die Reaktionszeit beträgt 2 Stunden. Die Fehlerbehebung erfolgt in unternehmenskritischen Fällen binnen 4 Stunden.

Die Reaktions- und Wiederherstellungszeit beginnt mit der Störungsmeldung durch den Kunden bzw. Feststellung des gemeldeten Fehlers durch Mitarbeiter der synetcon networks s.r.o..

Wir garantieren 4 Stunden max. Downtime in den Geschäftszeiten ab Störungsmeldung.

## 8. Haftung

Eine Haftung für Missbräuche, die aus der unberechtigten Verwendung von Nutzerkennung und **Passwort des Kunden resultieren, ist ausgeschlossen, wenn der Kunde sie verschuldet hat. Dem Kunden obliegt hierbei die Nachweispflicht das er dies nicht zu vertreten hat.**

Eine Haftung der synetcon networks s.r.o. ist nach Punkt 5 ausgeschlossen.

Die synetcon networks s.r.o. haftet nur für aus der Verletzung von Kardinalpflichten entstehenden Schäden, die von der synetcon networks s.r.o., seinen Mitarbeitern, ihren gesetzlichen Vertretern oder einem ihrer Erfüllungsgehilfen grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht werden.

Die Haftung wegen zugesicherter Eigenschaften, bei Personenschäden sowie aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften bleibt unberührt.

Für Schäden, gleich welcher Art, die durch den Kunden, seine Kunden, durch den Kunden beauftragten Dritten hervorgerufen werden haftet dieser in vollem Umfang. Die synetcon networks

s.r.o. haftet nicht für die korrekte Funktion von Infrastruktur oder Übertragungswegen des Internets, die nicht im direkten Verantwortungsbereich der synetcon networks s.r.o. liegen.

Die maximale Haftung wird in jedem Fall auf 250.000 Euro beschränkt.

## **8. Datensicherung/Vertraulichkeit**

Der Kunde stellt die synetcon networks s.r.o. von sämtlichen Ansprüchen Dritter hinsichtlich der überlassenen Daten frei.

**Vermieter verpflichtet sich zur absoluten Verschwiegenheit betreffend der Daten und Informationen über die er im Vertragszeitraum Kenntnis erlangt.**

Dem Kunden ist bekannt, dass aufgrund der Struktur des Internets die Möglichkeit besteht, übermittelte Daten abzuhören. Dieses Risiko nimmt der Kunde in Kauf und wird bei Bedarf entsprechende Gegenmaßnahmen auf eigene Kosten einleiten. Die synetcon networks s.r.o. haftet nicht für Verletzungen der Vertraulichkeit von E-Mail Nachrichten oder anderweitig übermittelter Informationen.

Der Inhalt dieses Vertrages ist vertraulich. Vertrauliche Informationen im Sinne dieser Vereinbarung sind:

Alle mündlichen oder schriftlichen Informationen und Materialien, die der Kunde direkt oder indirekt von der synetcon networks s.r.o. erhält.

Die beauftragten Leistungen sowie jegliche Preisinformationen.

## **9. Informationen bezüglich der Gebäude und Sicherheitsinfrastruktur**

Der Kunde verpflichtet sich, alle ihm direkt oder indirekt zur Kenntnis gekommenen vertraulichen Informationen strikt vertraulich zu behandeln und nicht ohne vorherige schriftliche Zustimmung durch die synetcon networks s.r.o. an Dritte weiterzugeben, zu verwerten oder zu verwenden.

Die Pflicht zur Vertraulichkeit dauert auch nach Beendigung des Vertragsverhältnisses an. Im Falle einer Verletzung der Vertraulichkeit ist ein Schadensersatz in Höhe des zu Grunde liegenden Schadens, mindestens jedoch 10.000 Euro je Verstoß durch den Kunden zu leisten.

## **10. Sonstiges**

Die synetcon networks s.r.o. ist berechtigt, dritte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen mit der Erbringung von Teilen oder des gesamten Leistungsspektrums zu beauftragen. Des Weiteren ist die synetcon networks s.r.o. berechtigt die verwendete Infrastruktur jederzeit ohne gesonderte Mitteilung zu wechseln oder zu erweitern, sofern dem Kunden hierdurch keine Nachteile entstehen.

## **11. Schlussbestimmungen**

Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Ansprüche aus und auf Grund dieses Vertrages einschließlich Scheck- und Wechselklage sowie sämtliche zwischen den Parteien sich ergebende Streitigkeiten über das Zustandekommen, die Abwicklung oder die Beendigung des Vertrages ist soweit der Kunde

Vollkaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist das Amtsgericht Amstetten. Auf diesem Vertrag findet ausschließlich das Recht der Republik Österreich Anwendung. An die Verpflichtungen aus Verträgen, die auf der Grundlage dieser Geschäftsbedingungen geschlossen werden, sind auch die Rechtsnachfolger der synetcon networks s.r.o. gebunden.

Sollte eine Bestimmung dieser Vereinbarung unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der restlichen Bestimmungen nicht. Vielmehr gilt an Stelle der unwirksamen Bestimmung eine dem Zweck der Vereinbarung entsprechende oder zumindest nahe kommende Ersatzbestimmung, die die Parteien zur Erreichung des gleichen wirtschaftlichen Ergebnisses vereinbart hätten, wenn sie die Unwirksamkeit der Bestimmung gekannt hätten. Gleiches gilt für den Fall der Unvollständigkeit der Bestimmungen entsprechend.